



La Ville d'Ostwald recherche
pour sa salle de spectacle « le Point d'Eau »
des Chargés de billetterie et d'accueil du public H/F
à temps non-complet pour la prochaine saison

Recrutement en CDD du 1^{er} septembre 2026 au 15 juillet 2027.

Descriptif de l'emploi :

Au sein de l'équipe du Point d'Eau, sous la coordination du responsable administratif et financier et en coordination avec le service des relations publiques, vous contribuez à l'accueil des publics et au bon fonctionnement de la billetterie. Vous êtes un maillon essentiel de la relation entre la salle et ses spectateurs.

Missions :

Billetterie et régie de recettes :

- Vente et encaissement des billets (spectacles)
- Conseil aux publics (choix de spectacles, formules d'abonnement etc...)
- Suivi des réservations en ligne, par téléphone ou sur place
- Réalisation des bilans de caisse et statistiques de fréquentation
- Paramétrage de la billetterie en lien avec la programmation

Accueil du public :

- Accueil physique et téléphonique avec disponibilité et amabilité
- Orientation, information et accompagnement du public, y compris en soirée
- Participation à la fidélisation des spectateurs
- Gestion des flux et des imprévus lors des représentations

Appui aux séances scolaires :

- Accueil des groupes en journée (planning fourni à l'avance)
- Coordination avec les enseignants et les accompagnateurs
- Billetterie scolaire

Profil recherché :

Expérience sur un poste similaire souhaitée.

SAVOIRS :

- Connaître le fonctionnement du domaine évènementiel
- Détenir de très bonnes qualités relationnelles et rédactionnelles
- Connaître les services municipaux ainsi que les partenaires de la ville

SAVOIR-FAIRE :

- Maîtriser l'utilisation des logiciels et progiciels (billetterie, Excel, Word...)

SAVOIR-ETRE :

- Capacité d'écoute et de réponse
- Respect et reconnaissance d'autrui
- Discrétion, respect de la confidentialité des données
- Sens de l'accueil
- Adaptabilité : faire preuve de flexibilité face aux différentes situations

Temps de travail: 6h15 / semaine annualisées, travail en soirée, week-end, nuit, jours fériés pour les spectacles et manifestations.

Rémunération / Avantages :

Selon grille indiciaire + régime indemnitaire selon délibération + prime d'été + prime de fin d'année + CNAS selon ancienneté + participation employeur à la protection sociale + tarifs réduits (piscines de l'Eurométropole) + Forfait Mobilité Durable sous conditions.

Merci d'envoyer votre candidature (CV + lettre de motivation) avant le 28 juin 2026 à l'adresse : emploi@ostwald.fr