

# Agent(e) d'accueil

Offre n° O067250708000103

Publiée le 08/07/2025



## Synthèse de l'offre

**Employeur :** MAIRIE D'OSTWALD

**Site web de l'employeur :** <https://www.ville-ostwald.fr/>

**Lieu de travail :** 3 rue Albert Gerig - B.P. 10, Ostwald (Bas-Rhin)

**Poste à pourvoir le :** Dès que possible

**Type d'emploi :** Emploi temporaire

**Durée de la mission :** 2 mois

## Détails de l'offre

**Famille de métiers :** Citoyenneté, population, affaires administratives et vie associative > Affaires administratives

**Grade(s) recherché(s) :** Emploi contractuel de cat. C

**Métier(s) :** [Chargé ou chargée d'accueil](#)

**Ouvert aux contractuels :** Oui ([Art. L332-23 disposition 2 du code général de la fonction publique](#))

Seul un contractuel peut être recruté sur ce poste car il s'agit d'un besoin saisonnier. Le contrat proposé ne peut excéder 6 mois, pendant une même période de 12 mois consécutifs.

**Temps de travail :** Temps complet

### Descriptif de l'emploi :

Assurer l'accueil physique et téléphonique du public

### Missions / conditions d'exercice :

- Renseigner les usagers, répondre à leurs questions et les orienter
- Répondre au téléphone, filtrer, prendre des messages, transférer l'appel au correspondant demandé
- Répondre aux demandes des usagers via les courriels
- Afficher des informations
- Gérer les documents présentés au public

### Profils recherchés :

#### SAVOIR :

- Connaître les missions des administrations et partenaires publics

#### SAVOIR FAIRE :

- Techniques de secrétariat (logiciels, outils informatiques...)
- Appliquer les règles de communication et d'expression orale
- Gérer les situations difficiles et de conflits

**SAVOIR ETRE :**

- Capacité d'écoute et de réponse
- Sens du relationnel
- Respect et reconnaissance d'autrui
- Discrétion, respect de la confidentialité des données
- Adaptabilité : faire preuve de flexibilité face à de nouvelles situations
- Disponibilité

## Contact et modalités de candidature

**Contact :** 0388663034

**Informations complémentaires :**

Merci d'adresser votre candidature à l'adresse mail : [emploi@ostwald.fr](mailto:emploi@ostwald.fr)

**Adresse de l'employeur :** MAIRIE D'OSTWALD

>3 rue Albert Gerig - B.P. 10

67541 OSTWALD

## Travailleurs handicapés

Conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, cet emploi est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le code général de la fonction publique. À titre dérogatoire, les candidats bénéficiant d'une reconnaissance de qualité de travailleur handicapé peuvent accéder à cet emploi par voie contractuelle.