

OÙ TROUVER LES RÉPONSES À MES QUESTIONS ?

DES QUESTIONS SUR...	LEUR SITE INTERNET	PLUS D'INFORMATIONS ?
Votre compteur DIF (Droit Individuel à la Formation)	www.ircem.com	03 20 45 35 22 Du lundi au jeudi de 8H30 à 18H00 et le vendredi de 8H30 à 17H30
Vos indemnités complémentaires en cas d'arrêt de travail pour maladie ou accident	www.ircem.com e-mail : relcli@ircem.fr (préciser l'objet de votre demande)	03 20 45 35 22 Du lundi au jeudi de 8H30 à 18H00 et le vendredi de 8H30 à 17H30
Votre retraite complémentaire (Relevé Actualisé de Points en ligne)	www.ircem.com e-mail : relcli@ircem.fr (préciser l'objet de votre demande)	03 20 45 35 35 Du lundi au jeudi de 8H30 à 18H00 et le vendredi de 8H30 à 17H30
Des difficultés passagères (service IRCCEM +, l'action sociale de l'IRCCEM)	www.ircem.fr e-mail : relcli@ircem.fr (préciser l'objet de votre demande)	0810 210 040 (prix d'un appel local) du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00 et le samedi de 8h30 à 13h00
Ecoute et soutien psychologique gratuit (service Psya offert par l'IRCCEM)	www.ircem.fr e-mail : relcli@ircem.fr (préciser l'objet de votre demande)	0 800 737 797 (prix d'un appel gratuit)
Garanties : complémentaire santé, obsèques, dépendance, épargne retraite (contrat de la CMAV)	www.ircem.com e-mail : relcli@ircem.fr (préciser l'objet de votre demande)	0 811 025 030 (prix d'un appel local) Du lundi au jeudi de 8H30 à 18H00 et le vendredi de 8H30 à 17H30
Votre contrat de travail : rémunération, congés payés, licenciement, préavis, jours fériés...	Les sites internet des organisations syndicales représentant les salariés www.travail.gouv.fr	
La recherche de nouveaux employeurs	www.particulieremploi.fr	
Votre formation professionnelle	www.agefos.com www.emploiela famille-formation.fr formation@institut-fepem.fr	0 820 000 019 (0,12 € TTC/mn) 0 800 820 920 (appel gratuit)
Votre indemnisation de la Sécurité sociale en cas d'arrêt de travail pour maladie ou accident	www.ameli.fr	Contactez la CPAM de votre circonscription
Les indemnités de chômage	www.pole-emploi.fr	Contactez le pôle emploi de votre circonscription
Votre retraite de base	www.cnaf.fr www.info-retraite.fr	Contactez la CRAM de votre région
Les prestations familiales : la PAJE...	www.caf.fr www.pajemploi.urssaf.fr	0 820 007 253 (0,12 € TTC/min)
Les réductions d'impôts et crédits d'impôts	www.impots.gouv.fr	"Impôts-Service" au 0810 467 687 (prix d'un appel local)
Votre changement d'adresse	www.changement-adresse.gouv.fr	

Vous souhaitez nous écrire, n'oubliez pas d'indiquer sur toutes vos correspondances, papier ou électronique, vos coordonnées complètes (nom, prénom, numéro d'identifiant client IRCCEM, numéro de Sécurité sociale, adresse et numéro de téléphone). Sur votre enveloppe, précisez l'objet de votre demande et adressez-la à : **Groupe IRCCEM, 261, avenue des Nations Unies - 59 672 Roubaix cedex 1.**

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse ou du service apporté lors de précédents contacts, vous pouvez adresser votre courrier de réclamation à : M. le Médiateur du Groupe IRCCEM, 261, avenue des Nations Unies – BP 10504 - 59 672 Roubaix cedex 1 qui s'engage à résoudre votre litige dans les meilleurs délais.

